

# RELAZIONE SULLA RICOGNIZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AFFIDATI (Art. 30, D.Lgs. 201/2022)

## • **La ricognizione dei servizi pubblici locali.**

In attuazione della Legge delega sul mercato e la concorrenza del 5/8/2022, n. 118, è stato pubblicato il Decreto legislativo 23/12/2022, n. 201, entrato in vigore il 31/12/2022, avente ad oggetto il “Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica”.

Il D.lgs. n. 201/2022 riprende quanto già definito nella legge delega ed ha portata generale, indicando l’ambito di applicazione e il contenuto delle attività da qualificare come servizio pubblico locale.

Per quanto di interesse si segnalano i seguenti articoli:

- art. 2, comma 1 (lett. c e d) con cui sono definiti i servizi pubblici locali di rilevanza economica e quelli a rete:

lettera c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;

lettera d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;

- art. 4 con cui si attribuisce al decreto la prioritaria gerarchia tra le diverse norme in materia di servizi pubblici, anche settoriali se esistenti (“le disposizioni del presente decreto si applicano a tutti i servizi di interesse economico generale prestati a livello locale, integrano le normative di settore e, in caso di contrasto, prevalgono su di esse”);

- art. 10 con cui è prevista la facoltà per gli enti locali, nell'ambito delle rispettive competenze, di istituire servizi di interesse economico generale di livello locale diversi da quelli già previsti dalla legge, che sono ritenuti necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali.

In questo caso, i servizi sono istituiti in esito ad apposita istruttoria, sulla base di un effettivo confronto tra le diverse soluzioni possibili, da cui risulti che la prestazione dei servizi da parte delle imprese liberamente operanti nel mercato

o da parte di cittadini, singoli e associati, è inidonea a garantire il soddisfacimento dei bisogni delle comunità locali. La deliberazione di istituzione del servizio deve dare conto degli esiti dell'istruttoria e può essere sottoposta a consultazione pubblica prima della sua adozione;

- art. 30 con cui è prevista la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica che deve essere contenuta in un'apposita relazione da aggiornare annualmente contestualmente alla revisione periodica delle società partecipate prevista dall'art. 20 del D.Lgs. 175/2016 ("Testo unico delle società partecipate"); la relazione dovrà evidenziare, per ogni servizio affidato, "il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio, e del rispetto degli obblighi previsti dal contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9" e "... la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti.";

- art. 31 che disciplina gli obblighi di pubblicazione degli atti, dei provvedimenti di affidamento e dei contratti di servizio sul sito istituzionale dell'ente e di trasmissione ad ANAC per la pubblicazione, sul proprio portale telematico, in un'apposita sezione denominata «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica - Trasparenza SPL».

La presente relazione contiene l'analisi ricognitoria di cui al citato art. 30 dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati, erogati sul territorio comunale che, per loro natura, sono in grado di garantire uno sviluppo sociale della comunità (miglioramento delle esigenze della comunità) nell'ottica della creazione di valore per la collettività.

Non sono pertanto oggetto di tale verifica:

- i servizi di interesse generale privi di rilevanza economica: le attività di produzione e fornitura di beni o servizi che non sarebbero svolte dal mercato senza un intervento pubblico o che sarebbero svolte a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che le amministrazioni pubbliche, nell'ambito delle rispettive competenze, assumono come necessarie per assicurare la soddisfazione dei bisogni della collettività di riferimento, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale, che non sono servizi di interesse economico generale;

- i servizi strumentali: la definizione è reperibile nelle sentenze della giurisprudenza amministrativa (fra tutte: Consiglio di Stato, Sezione V, 12 giugno 2009, n. 3766; TAR Lombardia, Sezione di Brescia, 27 dicembre 2007, n. 1373) dove si indicano quali servizi strumentali tutti quei servizi erogati da società ed enti a supporto di funzioni amministrative di natura pubblicistica di cui resta titolare l'ente di riferimento e con i quali lo stesso ente provvede al perseguimento dei propri fini istituzionali.

Infatti la distinzione tra servizio pubblico servizio strumentale va quindi ricercata nel beneficiario diretto del servizio: ricorre l'ipotesi del servizio pubblico, se la prestazione resa dall'appaltatore viene fornita per soddisfare in via immediata e diretta le esigenze del singolo utente o della collettività; costituisce, al contrario, servizio strumentale, quello le cui prestazioni vengono svolte in favore della stazione appaltante.

- Il censimento dei servizi pubblici locali.

Si riepiloga l'esito della ricognizione dei servizi pubblici svolti sul territorio comunale, tenendo conto che per quelli che sono stati individuati "di rilevanza

economica” su base di istruttoria dei settori comunali competenti.

Con riferimento ai servizi pubblici locali a rete, si rinvia alle ricognizioni degli enti competenti di cui si riportano i collegamenti ai siti internet:

- Raccolta rifiuti: ATO Toscana Centro (<http://www.atotoscanacentro.it>)
- Servizio idrico integrato: Autorità Idrica Toscana (<https://www.autoritaidrica.toscana.it>)
- Trasporto pubblico locale: Regione Toscana (<https://www.regione.toscana.it>)
- Distribuzione gas naturale: Ambiti territoriali del settore della distribuzione del gas naturale (<https://www.arera.it/it/gas//garegas.ht> HYPERLINK "<http://www.arera.it/it/gas//garegas.htm>") HYPERLINK "<http://www.arera.it/it/gas//garegas.htm>")"m)

## RIEPILOGO CENSIMENTO

Descrizione	Servizio pubblico locale (S/N)	Servizio pubblico locale a rete (S/N)	SPL di rilevanza economica (S/N)	Affidamento in-house a società partecipata (S/N)	Gestione diretta
1. Ristorazione scolastica	S	N	S	N	N
2. Ristorazione asilo nido	S	N	S	N	N
3. Servizio illuminazione votiva	S	N	S	N	S
4. Servizio illuminazione pubblica	S	N	S	N	N
5. Asilo nido	S	N	S	N	N
6. Centri estivi	S	N	S	N	N
7. Trasporto scolastico	S	N	S	N	N
8. Parcometri	S	N	S	N	N
9. Manutenzione edilizia pubblica popolare	S	N	N	S	N
10. Servizi Cimiteriali	S	N	S	N	S
11. Raccolta Rifiuti	S	S	S	N	N
12. Servizio Idrico Integrato	S	S	S	N	N
13. Trasporto Pubblico Locale	S	S	S	N	N

14. Distribuzione gas naturale	S	S	S	N	N
--------------------------------	---	---	---	---	---

- Nel Comune di Monsummano Terme il servizio di asilo nido è stato affidato alla Cooperativa Sociale Intrecci dal 10 gennaio al 30 giugno e dal 7 settembre al 23 dicembre 2022 per una sezione del Nido Comunale, un servizio pomeridiano e un servizio di accoglienza. La Cooperativa gestisce anche i Centri Estivi con affidamento per il triennio 2022/2024 ( si rimanda alla scheda di dettaglio).

- Le funzioni attinenti alla gestione amministrativa, di recupero e manutenzione del patrimonio ERP sono esercitate dai Comuni in forma associata nel L.O.D.E. mediante una società appositamente costituita (Spes S.c.r.l.). La Società opera per conto dei comuni soci, ai sensi dell'art. 6 della L.R. 77/1998 che prevede che i comuni riuniti nel L.O.D.E. provvedano alla costituzione del soggetto cui affidare l'esercizio delle suddette funzioni. Si sottolinea la natura vincolata "ex lege" del canone di locazione pagato dagli utenti (assegnatari di alloggi ERP). Quest'ultimo, infatti, non fa riferimento alcuno alla media del costo di locazione riferito al mercato immobiliare di riferimento. La cornice economica del servizio viene fissata, viceversa, dalla Legge della Regione Toscana n. 2 del 2019, la quale stabilisce i criteri per la determinazione del canone di locazione e le modalità di utilizzo dei canoni stessi. La medesima legge regionale determina le modalità di calcolo sia del canone oggettivo massimo applicabile sulla base delle caratteristiche fisiche dell'alloggio sia del canone applicabile al nucleo familiare assegnatario, prendendo come parametro essenziale la situazione socioeconomica dei nuclei assegnatari. A tal fine, rileva la previsione contenuta nell'art. 22 della citata legge regionale 2/2019 relativamente al canone minimo fissato ad euro quaranta al metro quadro "Il valore locativo dell'alloggio è determinato in 4 euro mensili al metro quadrato. Tale valore è moltiplicato per la superficie convenzionale dell'alloggio, calcolata nei modi indicati nell'allegato C", esclusivamente per quei nuclei in situazione di disoccupazione o con pensione sociale INPS. È del tutto evidente, pertanto, che le caratteristiche del servizio di E.R.P., definite dalla legge regionale n. 2/2019, rendono impraticabile l'esercizio dell'attività di edilizia residenziale pubblica nel mercato degli operatori economici.

L'impossibilità è data dall'esistenza di tassative disposizioni normative che conformano l'attività in modo tale da renderla economicamente non sostenibile per operatori indipendenti, vale a dire per soggetti che non operino in un regime giuridico speciale.

- Il servizio di illuminazione pubblica è gestito con contratto di project-financing, ai sensi dell'art. 183 comma 15 del D.Lgs. 50/2016. I soggetti affidatari sono:

- ENGIE SERVIZI SPA, con sede in Viale Giorgio Ribotta n. 31 – 00144 Roma, Codice Fiscale 07149930583 e Partita Iva 01698911003 (CAPOGRUPPO E MANDATARIA – percentuale di appalto 55%);
- DIDDI DINO & FIGLI SRL, con sede in Viale Adua n. 330 – 51100 Pistoia, Codice Fiscale e Partita Iva 00089960470 (MANDANTE – percentuale di appalto 45%)

La durata contrattuale della concessione è pari a 14 anni dal 1/5/2021 al 30/4/2035 e prevede il servizio di manutenzione degli impianti di pubblica illuminazione, la loro messa in sicurezza ed efficientamento energetico e funzionale ( si rimanda alla scheda di dettaglio).

**SCHEDA PER LA RICOGNIZIONE ANNUALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AI SENSI ART. 30 DEL DLGS. 201/2022**

<b>SETTORE INTERESSATO:</b>	<b>SETTORE GESTIONE RISORSE, PERSONE, AZIENDE E TERRITORIO</b>
<b>OGGETTO DEL SERVIZIO:</b>	<b>SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA</b>
<b>SERVIZI PUBBLICO A RILEVANZA ECONOMICA:</b>	<b>SI</b>
<b>SERVIZIO A RETE affidato a enti di ambito o ad altri soggetti</b>	<b>NO</b>
<b>MODALITA' DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO</b>	a) Gestione in economia <b>b) Affidamento terzi con procedura ad evidenza pubblica</b> c) Affidamento a società mista e) Affidamento diretto a società in house
<b>SOGGETTO AFFIDATARIO</b>	<b>CIR FOOD P.I. 00464110352</b>
<b>IMPORTO STIMATO DELL'AFFIDAMENTO (COMPRESA QUALSIASI FORMA DI OPZIONE E RINNOVO DEL CONTRATTO)</b>	<b>€ 2.360.707,20 (IVA esclusa), per 3+3 anni</b>
<b><i>In caso di affidamento in house del servizio indicare:</i></b> <b>IMPORTO ANNUO ONERI FINANZIARI PER IL COMUNE</b>  <b>IMPORTO PROVENTI FINANZIARI ANNUI PER IL COMUNE</b>	
<b>DURATA E SCADENZA DELL'AFFIDAMENTO</b>	<b>DAL 1°/02/2017 al 31/1/2023, prorogato fino al 31/07/2023 al fine di tenere conto della sospensione dell'attività didattica e quindi del servizio di ristorazione per causa di forza maggiore (contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID 19)</b>

<b>AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO</b>	Territorio comunale
<b>CONDIZIONI CONTRATTUALI</b>	<p>come da capitolato approvato con Determina N. 806 del 06/12/2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>approvvigionamento delle derrate secondo le specifiche tecniche del Capitolato e secondo quanto previsto nell'offerta di gara;</b></li> <li>• <b>fornitura di tutto il materiale necessario per l'allestimento e la pulizia dei refettori e dei locali adibiti allo sporzionamento;</b></li> <li>• <b>prenotazione, veicolazione e distribuzione dei pasti;</b></li> <li>• <b>numero di unità di personale adibite e formazione delle stesse;</b></li> <li>• <b>consegna al Comune di attrezzature, utensili e arredi nei centri di distribuzione, lavastoviglie, carrelli, mobili, stoviglie (piatti, bicchieri, posate);</b></li> <li>• <b>disposizioni di sicurezza</b></li> </ul>
<b>ANDAMENTO ECONOMICO</b>	<p><b>ANNO 2022:</b>  <b>SPESA: € 367.353,48 (IVA ESCLUSA)</b>  <b>ENTRATA: € 355.534,46</b>  Iscritti al servizio: N. 1069</p> <p>N. totale pasti erogati 66.144</p> <p>Sono concesse agevolazioni sull'importo del costo del pasto in base all'ISEE, del soggetto richiedente, tramite bando, effettuato in un determinato periodo dell'anno scolastico, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DA €. 0,00 di I.S.E.E. ad €. 1.000,00 esenzione totale del 100% dietro presentazione di documentazione rilasciata dai Servizi Sociali della Società della Salute, altrimenti esonero del 90%;</li> <li>• DA €. 1.000,01 ad €. 4.000,00 esenzione del 90%;</li> <li>• DA €. 4.000,01 ad €. 6.000,00 esenzione del 40%;</li> <li>• DA €. 6.000,01 ad €. 8.000,00 esenzione del 30%.</li> </ul>

<b>INDICATORI DI EFFICIENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuità del servizio senza interruzioni;</li> <li>• completezza del pasto rispetto al menù approvato;</li> <li>• puntualità negli orari di funzionamento del servizio;</li> <li>• pasto sostitutivo in caso di guasti ai centri cottura</li> </ul>
<b>INDICATORI DI EFFICACIA</b>	<p>Numero di domande accolte su domande presentate  Numero giorni di servizio su numero giorni apertura scuola</p>
<b>QUALITA' DEL SERVIZIO</b>	Misurare il gradimento dei piatti attraverso l'individuazione di scuole campione in cui somministrare schede di rilevazione del gradimento dei cibi somministrati
<b><i>In caso di affidamento in house del servizio:</i> GIUSTIFICARE IL MANTENIMENTO DELL'AFFIDAMENTO ANCHE IN RELAZIONE AI RISULTATI CONSEGUITI NELLA GESTIONE.</b>	
<b>EVENTUALI CONSIDERAZIONI FINALI</b>	

**SCHEDA PER LA RICOGNIZIONE ANNUALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AI SENSI ART. 30 DEL DLGS. 201/2022**

<b>SETTORE INTERESSATO:</b>	<b>SETTORE GESTIONE RISORSE, PERSONE, AZIENDE E TERRITORIO</b>
<b>OGGETTO DEL SERVIZIO:</b>	<b>SERVIZIO DI PREPARAZIONE E DISTRIBUZIONE PASTI DEL NIDO COMUNALE A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE - D.M. 25/07/2011</b>
<b>SERVIZI PUBBLICO A RILEVANZA ECONOMICA:</b>	<b>SI</b>
<b>SERVIZIO A RETE affidato a enti di ambito o ad altri soggetti</b>	<b>NO</b>
<b>MODALITA' DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO</b>	a) Gestione in economia <b>b) Affidamento terzi con procedura ad evidenza pubblica</b> c) Affidamento a società mista e) Affidamento diretto a società in house
<b>SOGGETTO AFFIDATARIO</b>	<b>CIR FOOD s.c. P.I. 00464110352</b>
<b>IMPORTO STIMATO DELL'AFFIDAMENTO (COMPRESA QUALSIASI FORMA DI OPZIONE E RINNOVO DEL CONTRATTO)</b>	€ 248.508,00 (IVA esclusa), (per il periodo 2019-2020 2021 + proroga 2022) Importo effettivamente pagato per il periodo sopracitato €. 156.579,13 (IVA esclusa)
<i>In caso di affidamento in house del servizio indicare:</i> <b>IMPORTO ANNUO ONERI FINANZIARI PER IL COMUNE</b>  <b>IMPORTO PROVENTI FINANZIARI ANNUI PER IL COMUNE</b>	
<b>DURATA E SCADENZA DELL'AFFIDAMENTO</b>	<b>DAL 07/01/2019 al 31/12/2021, prorogato fino al 31/12/2022 al fine di tenere conto della sospensione dell'attività didattica e quindi dell'interruzione del servizio di preparazione e distribuzione pasti all'Asilo</b>



	<b>Nido Comunale per causa di forza maggiore in conseguenza dei provvedimenti relativi alle misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID 19</b>
<b>AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO</b>	<b>Territorio comunale</b>
<b>CONDIZIONI CONTRATTUALI</b>	<p><b>come da capitolato approvato con Determina N. 683 del 04/10/2018:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.L'acquisto, la fornitura e il controllo delle derrate alimentari necessarie alla realizzazione dei menù.</li> <li>2. L'acquisto, la fornitura e il controllo di tutto il materiale necessario allo svolgimento delle operazioni di pulizia e sanificazione.</li> <li>3. La preparazione, la cottura e lo sporzionamento dei pasti.</li> <li>4. La fornitura di quanto necessario per l'apparecchiatura dei tavoli: piatti, bicchieri, posate, vassoi, brocche, cucchiari di servizio, cestini e altro per realizzare il progetto educativo relativo al momento del pranzo dei bambini (il progetto educativo prevede che sia favorita l'autonomia dei bambini sia in merito al fare da soli che alla scelta della quantità e che le stoviglie siano di tipo differente -plastica o porcellana e vetro – in base all'età dei bambini) nonché del materiale a perdere per far fronte a situazioni di emergenza.</li> <li>5. L'apparecchiatura e la sparecchiatura dei tavoli, la distribuzione dei pasti.</li> <li>6. Il lavaggio delle stoviglie sporche, lo smaltimento dei rifiuti, la pulizia del locale cucina, del bagno destinato al personale della Ditta e degli spazi destinati al pranzo dei bambini, compresa pulizia dei tavoli e dei pavimenti, in orario compatibile con lo svolgimento delle attività educative.</li> <li>7. L'ordinaria e straordinaria manutenzione, ivi comprese le integrazioni/sostituzioni di attrezzature o di materiali che si rendessero necessarie durante la gestione.</li> <li>8. La fornitura di appositi sacchi e l'eventuale integrazione/sostituzione di</li> </ol>

	<p>contenitori appositi muniti di coperchio con apertura a pedale per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani.</p> <p>9. Deposito e raccolta differenziata dei rifiuti prodotti e deposito negli appositi cassonetti.</p> <p>10. Il materiale di uso personale e le divise necessarie al corretto espletamento delle diverse mansioni degli addetti al servizio.</p> <p>11. Il coordinamento e l'organizzazione complessiva del servizio svolto presso la cucina del Nido.</p>
<b>ANDAMENTO ECONOMICO</b>	<p>ANNO 2022:          SPESA: € 44.511,65 (IVA ESCLUSA)          ENTRATA: il costo del pasto è compreso nella retta del nido e non può essere scorporato          Iscritti al servizio: N. 61            N. totale pasti erogati 7494</p>
<b>INDICATORI DI EFFICIENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuità del servizio senza interruzioni;</li> <li>• completezza del pasto rispetto al menù approvato;</li> <li>• puntualità negli orari di funzionamento del servizio;</li> </ul>
<b>INDICATORI DI EFFICACIA</b>	<p>Numero di domande accolte su domande presentate          Numero giorni di servizio su numero giorni apertura Asilo nido</p>
<b>QUALITA' DEL SERVIZIO</b>	
<b><i>In caso di affidamento in house del servizio:</i> GIUSTIFICARE IL MANTENIMENTO DELL'AFFIDAMENTO ANCHE IN RELAZIONE AI RISULTATI CONSEGUITI NELLA GESTIONE.</b>	

<b>EVENTUALI CONSIDERAZIONI FINALI</b>	
--	--

**SCHEDA PER LA RICOGNIZIONE ANNUALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AI SENSI ART. 30 DEL DLGS. 201/2022**

<b>SETTORE INTERESSATO:</b>	<b>SETTORE GESTIONE RISORSE, PERSONE, AZIENDE E TERRITORIO</b>
<b>OGGETTO DEL SERVIZIO:</b>	<b>SERVIZIO DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA</b>
<b>SERVIZI PUBBLICO A RILEVANZA ECONOMICA:</b>	<b>SI</b>
<b>SERVIZIO A RETE affidato a enti di ambito o ad altri soggetti</b>	<b>NO</b>
<b>MODALITA' DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO</b>	a) Gestione in economia <b>b) Affidamento terzi con procedura ad evidenza pubblica</b> c)Affidamento a società mista e) Affidamento diretto a società in house
<b>SOGGETTO AFFIDATARIO</b>	<b>ENGIE SERVIZI SPA P.I. 01698911003 (CHE INTERVIENE IN PROPRIO E QUALE MANDATARIA CON RAPPRESENTANZA DELLA SOCIETA' DIDI DINO &amp; FIGLI SRL PI 00089960470)</b>
<b>IMPORTO STIMATO DELL'AFFIDAMENTO (COMPRESA QUALSIASI FORMA DI OPZIONE E RINNOVO DEL CONTRATTO)</b>	<b>€ 4.470.485,04 (per 14 annualità)</b>
<i>In caso di affidamento in house del servizio indicare:</i> <b>IMPORTO ANNUO ONERI FINANZIARI PER IL COMUNE</b>  <b>IMPORTO PROVENTI FINANZIARI ANNUI PER IL COMUNE</b>	
<b>DURATA E SCADENZA DELL'AFFIDAMENTO</b>	<b>2021/2035 - 14 anni dalla data di consegna degli impianti</b>

<b>AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO</b>	<b>Territorio comunale</b>
<b>CONDIZIONI CONTRATTUALI</b>	La Convenzione ha per oggetto l'affidamento al Concessionario in via esclusiva da parte del Concedente del servizio di pubblica illuminazione. In particolare: - la Fornitura di energia elettrica, previa voltura ovvero nuova stipulazione dei contratti di fornitura dell'energia elettrica alla Concessionaria, che diverrà intestataria dei medesimi a partire dalla data di consegna degli impianti; - la Manutenzione Ordinaria comprensiva di: a) la manutenzione preventiva; b) la manutenzione correttiva a guasto. - la Fornitura dei Materiali Minuti di Consumo, durante le attività di manutenzione ordinaria; - Telegestione e Telecontrollo degli impianti di Illuminazione Pubblica; - principali interventi di investimento e relativi obiettivi prestazionali compresi nel canone del servizio, indicati nella relazione tecnica allegata al Progetto di fattibilità; - la Struttura Operativa, composta da: a) la sede operativa Engie Servizi S.p.A. e Diddi Dino e Figli S.r.l. b) il referente contrattuale; c) lo staff tecnico amministrativo; d) il personale operativo; - il Pronto intervento e la Reperibilità; - il Call Center; - la Manutenzione Predittiva. - la Manutenzione Straordinaria.
<b>ANDAMENTO ECONOMICO</b>	ANNO 2022: SPESA: € 415.316,66 (IVA COMPRESA) di cui euro 182.952,85 per manutenzioni ed euro 232.363,81 per illuminazione (situazione condizionata da emergenza Covid)
<b>INDICATORI DI EFFICIENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esito positivo richiesta circa 90 Titoli di Efficienza Energetica al GSE</li> <li>• Riqualificazione e messa a norma 2888 punti luce</li> <li>• Installazione 26 pali fotovoltaici</li> <li>• Pronto intervento attivo h24 per 365 giorni per interventi manutenzione</li> <li>• Interventi di emergenza su punti luce entro 100 minuti</li> <li>• Gestione manutenzione ordinaria e straordinaria Full risk</li> </ul>
<b>INDICATORI DI EFFICACIA</b>	Sistema informativo gestionale con utilizzo sistema G.I.S. Light per

	<p>monitoraggio stato della rete e livelli del servizio</p> <p>Riduzione consumo generale degli impianti di circa il 60%</p> <p>Risparmio energetico annuale pari a circa 148 TEP e 225 ton/Co2</p>
<b>QUALITA' DEL SERVIZIO</b>	<p>Fornitura energia verde al 100%</p>
<b><i>In caso di affidamento in house del servizio:</i></b> <b>GIUSTIFICARE IL MANTENIMENTO</b> <b>DELL'AFFIDAMENTO ANCHE IN RELAZIONE AI</b> <b>RISULTATI CONSEGUITI NELLA GESTIONE.</b>	
<b>EVENTUALI CONSIDERAZIONI FINALI</b>	

**SCHEDA PER LA RICOGNIZIONE ANNUALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AI SENSI ART. 30 DEL DLGS. 201/2022**

<b>SETTORE INTERESSATO:</b>	<b>Settore Gestione Risorse, Persone, Aziende e Territorio</b>
<b>OGGETTO DEL SERVIZIO:</b>	<b>ASILO NIDO COMUNALE</b>
<b>SERVIZI PUBBLICO A RILEVANZA ECONOMICA:</b>	<b>SI</b>
<b>SERVIZIO A RETE affidato a enti di ambito o ad altri soggetti</b>	<b>NO</b>
<b>MODALITA' DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO</b>	<p>a) Gestione in economia</p> <p>b) <b>Affidamento terzi con procedura ad evidenza pubblica</b></p> <p>c) Affidamento a società mista</p> <p>e) Affidamento diretto a società in house</p>
<b>IMPORTO PRESUNTO DELL’AFFIDAMENTO (COMPRESA QUALSIASI FORMA DI OPZIONE E RINNOVO DEL CONTRATTO)</b>	€. 204.513,60 I.V.A. esclusa
<b>SOGGETTO AFFIDATARIO</b>	<b>INTRECCI COOPERATIVA SOCIALE</b> <b>Codice Fiscale-Partita IVA 00995520475</b>
<i>In caso di affidamento in house del servizio indicare:</i> <b>IMPORTO ANNUO ONERI FINANZIARI PER IL COMUNE</b>	
<b>IMPORTO PROVENTI FINANZIARI ANNUI PER IL COMUNE</b>	

<b>DURATA E SCADENZA DELL’AFFIDAMENTO</b>	dal 10 gennaio al 30 giugno e dal 7 settembre al 23 dicembre 2022
<b>AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO</b>	Territorio comunale
<b>CONDIZIONI CONTRATTUALI</b>	<p><b>COME DA CAPITOLATO approvato con Det. 679 del 15/11/2021:</b>  <b>affidamento dei servizi relativi ad una sezione, ad un servizio pomeridiano ed ad un servizio di accoglienza all'Asilo Nido Comunale con le seguenti modalità:</b></p> <p><b>A) Sezione per bambini dai 12 mesi ai 3 anni (n. 20 bambini successivamente aumentato a n. 25 da Aprile 2022);</b>  <b>B) Servizio pomeridiano per bambini dai 12 mesi ai 3 anni (n. 20 bambini poi aumentato a n. 25 da Aprile 2022 ).</b></p> <p><b>C) Servizio di accoglienza all'entrata ed all'uscita</b></p> <p><b>Il servizio di cui al punto A) è aperto 5 giorni la settimana dal lunedì al venerdì, con orario dalle ore 7,30 alle ore 14,00; è prevista una flessibilità oraria per i bambini in entrata dalle ore 7,40 alle ore 9,00 ed in uscita con le seguenti opzioni orarie: 12,00/13,00 – 13,00/14,00.</b></p> <p><b>Il servizio di cui al punto B) è aperto 5 giorni la settimana dal lunedì al venerdì, con orario dalle ore 14,00 alle ore 16,00.</b></p>



	<p><b>La programmazione delle attività prevede sia momenti di routine e cura, che proposte ludico/educative, individuate e organizzate, tenendo conto della flessibilità dell' orario di uscita.</b></p> <p><b>Da Settembre 2022 affidamento della Sezione relativa ai bambini dai tre a dodici mesi di età fino alle ore 14,00 per un numero di N. 12 bambini, successivamente aumentato a N. 18 da Novembre 2022</b></p>
<p><b>ANDAMENTO ECONOMICO</b></p>	<p><b>SPESA anno 2022:</b>  Totale €. 199.685,50 I.V.A. esclusa per la gestione dei servizi sopra descritti bambini frequentanti le n. 2 Sezioni affidate alla Cooperativa N. 43  N. 1 Sezione bambini N. 25 e N. 1 Sezione bambini N. 18  Le rette a carico degli utenti variano in relazione alla fascia di orario richiesta in fase di iscrizione al Servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Frequenza fino alle ore 13,00 €.220,00 mensili (retta senza pasto)</li> <li>- Frequenza fino alle ore 14,00 €.290,00 mensili (retta e costo pasto)</li> <li>- Frequenza fino alle ore 16,00 €.320,00 mensili (retta e costo pasto)</li> </ul> <p>Sono concesse agevolazioni sull'importo della retta in base all'ISEE, del soggetto richiedente, tramite bando, effettuato in un determinato periodo dell'anno scolastico, con le seguenti modalità:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DA €. 0,00 di I.S.E.E. ad €. 1.000,00 esenzione totale del 100% dietro presentazione di documentazione rilasciata dai Servizi Sociali della Società della Salute, altrimenti esonero del 90%;</li> <li>• DA €. 1.000,01 ad €. 4.000,00 esenzione del 90%;</li> <li>• DA €. 4.000,01 ad €. 6.000,00 esenzione del 40%;</li> <li>• DA €. 6.000,01 ad €. 8.000,00 esenzione del 30%.</li> </ul> <p><b>incassi dalle rette € 96.258,00 (importo stimato derivante dagli incassi relativi a n. 2 sezioni esternalizzate)</b></p>
<b>INDICATORI DI EFFICIENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Continuità del servizio senza interruzioni;</b></li> <li>• <b>puntualità negli orari di funzionamento del servizio;</b></li> </ul>
<b>INDICATORI DI EFFICACIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Numero di domande accolte su domande presentate</b></li> <li>• <b>Numero giorni di servizio su numero giorni apertura della struttura educativa</b></li> </ul>
<b>QUALITA' DEL SERVIZIO</b>	
<b><i>In caso di affidamento in house del servizio:</i> GIUSTIFICARE IL MANTENIMENTO DELL'AFFIDAMENTO ANCHE IN RELAZIONE AI RISULTATI CONSEGUITI NELLA GESTIONE.</b>	
<b>EVENTUALI CONSIDERAZIONI FINALI</b>	

La Scheda è relativa alla situazione al 31/12/2022 con N. 1 Sezione gestita da N. 3 educatrici comunali che avevano n. 18 bambini e N. 2 Sezioni gestite dalla Cooperativa Intrecci che avevano N. 1 Sezione n. 25 bambini e l'altra N. 18 da Novembre con finanziamento da contributo da FSC Sviluppo servizi Asilo Nido legge 232/2016.

Dati relativi alle Determine:

**1)** -Affidamento dei servizi relativi ad una sezione, **di N. 20 bambini** ad un servizio pomeridiano ed ad un servizio di accoglienza all'Asilo Nido Comunale "Il Palloncino Rosso" dal 10 gennaio al 30 giugno e dal 5 settembre al 23 dicembre 2022- aggiudicazione efficace con Determina n. 83 del 24/02/2022

per un importo contrattuale di **€. 158.005,20 + I.V.A. di legge (5%) = totale complessivo €. 165.905,46;**

**€. 156.933,70 importo pagato**

**2)** - Affidamento dei servizi relativi ad una sezione, ad un servizio pomeridiano ed ad un servizio di accoglienza all'Asilo Nido Comunale "Il Palloncino Rosso" di Monsummano Terme – ampliamento numerico della sezione con Determina n. 162 del 13/04/2022

per un importo contrattuale di **€. 7.023,80 + I.V.A. di legge (5%) = totale complessivo €. 7.374,99;**

**€. 6.902,00 importo pagato**

**3)** - Affidamento dei servizi relativi ad una sezione, ad un servizio pomeridiano ed ad un servizio di accoglienza all'Asilo Nido Comunale "Il Palloncino Rosso" di Monsummano Terme – ampliamento numerico della sezione da settembre a dicembre 2022 con determina n. 363 del 27/06/2022; (da 20 a 25 bambini)

per un importo contrattuale di **€. 13.479,20 + I.V.A. di legge (5%) = totale complessivo €. 14.153,16;**

**€. 10.312,40 importo pagato**

**4)** - Servizio relativo ad una sezione all'Asilo Nido Comunale "Il Palloncino Rosso" di Monsummano Terme – Affidamento a trattativa diretta su Me.Pa periodo 5 Settembre - 23 Dicembre 2022. ( SEZIONE LATTANTI) con Determina n. 364 del 27/06/2022 inizio trattativa, Determina N. 425 del 20/07/2022; Aggiudicazione per un importo contrattuale di **€. 21.092,80 + I.V.A. di legge (5%) = totale complessivo €. 22.147,44;**

**€. 20.624,80 importo pagato**

**5)** - Servizio relativo ad una sezione all'Asilo Nido Comunale "Il Palloncino Rosso" di Monsummano Terme – Affidamento a trattativa diretta su Me.Pa periodo 5 Settembre - 23 Dicembre 2022. Integrazione (SEZIONE LATTANTI) con Determina n. 647 del 02/11/2022

per un importo contrattuale di **€. 4.912,60 + I.V.A. di legge (5%) = totale complessivo €. 5.158,23;**  
**€. 4.912,60 importo pagato**

**TOTALE IMPORTO CONTRATTUALE PRESUNTO DALLE DETERMINE : €. 204.513,60**

**RIEPILOGO IMPORTI EFFETTIVAMENTE SPESI:**

€. 156.933,70

€. 6.902,00

€. 10.312,40

€. 20.624,80

€. 4.912,60

**Totale €. 199.685,50 + I.V.A. 5% = €. 9.984,28= €. 209.669,78**

**SCHEDA PER LA RICOGNIZIONE ANNUALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AI SENSI ART. 30 DEL DLGS. 201/2022**

SETTORE INTERESSATO:	SETTORE GESTIONE RISORSE, PERSONE, AZIENDE E TERRITORIO
OGGETTO DEL SERVIZIO:	Servizio di gestione dei Centri Estivi (3-14 anni)
SERVIZIO PUBBLICO A RILEVANZA ECONOMICA:	SI
SERVIZIO A RETE affidato a enti di ambito o ad altri soggetti	NO
MODALITA' DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO	<p>a) Gestione in economia</p> <p><b>b) Affidamento terzi con procedura ad evidenza pubblica</b></p> <p>c) Affidamento a società mista</p> <p>e) Affidamento diretto a società in house</p>
SOGGETTO AFFIDATARIO	INTRECCI COOPERATIVA P.I. 00995520475
IMPORTO STIMATO DELL'AFFIDAMENTO (COMPRESA QUALSIASI FORMA DI OPZIONE E RINNOVO DEL CONTRATTO)	<p>IMPORTO CONTRATTUALE PER LUGLIO 2022/2023/2024 Centro estivo 3-5 anni €. 60.044,00 (aggiudicazione con Determina n. 483 del 09/08/2022)</p> <p>Centro estivo 6-14 anni €. 83.154,00 (aggiudicazione con Determina n.206 del 22/04/2022)</p>

<p><i>In caso di affidamento in house del servizio indicare:</i></p> <p><b>IMPORTO ANNUO ONERI FINANZIARI PER IL COMUNE</b></p> <p><b>IMPORTO PROVENTI FINANZIARI ANNUI PER IL COMUNE</b></p>	
<b>DURATA E SCADENZA DELL’AFFIDAMENTO</b>	<b>Luglio 2022-2023-2024</b>
<b>AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO</b>	<b>Territorio comunale</b>
<b>CONDIZIONI CONTRATTUALI</b>	<p><b>1.come da capitolato:</b></p> <p><b>rapporto educatori/bambini (1/14 per l’infanzia, 1/15 dai 6 ai 14 anni)</b></p> <p><b>apertura centri estivi dalle ore 7:30 alle ore 13:00, da lunedì al venerdì;</b></p> <p><b>numero e tipologia di uscite per il centro estivo 6-14 anni: gite ludico-ricreative (8 lunghe e 4 brevi)</b></p> <p><b>numero e tipologia di uscite per il centro estivo 3-5anni;previste uscite sul territorio da garantire con mezzo di trasporto a carico della Ditta;</b></p> <p><b>qualifiche personale per tutte e due i centri estivi :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un Coordinatore con esperienza di coordinamento di attività educative e similari;</li> <li>– un numero di educatori adeguato rispetto ai ragazzi, secondo il rapporto numerico educatore/bambino previsto dal Capitolato;</li> <li>– n. 1 inserviente</li> </ul>

<p><b>ANDAMENTO ECONOMICO</b></p>	<p><b>SPESA anno 2022:</b>  centro estivo 3-5 anni : € 23.405,34 iva esclusa  centro estivo 6-14 anni : € 27.718,00 iva esclusa</p> <p><b>ENTRATA</b>  centro estivo 3-5anni € 18.962,61  centro estivo 3-5anni - contributo dello Stato € 3.786,05  centro estivo 6-14 anni - € 13.711,20  centro estivo 6-14 anni - contributo dello Stato € 9.836,04</p> <p><b>ISCRITTI:</b>  Iscritti centro estivo 3-5 anni anno 2022 - n.132  Iscritti centro estivo 6 – 14 anni anno 2022 n. 104</p>
<p><b>INDICATORI DI EFFICIENZA</b></p>	<p>Dall’obiettivo indicato nel CSA di:  “...L’obiettivo è quello di rispondere ai bisogni delle famiglie durante il periodo di interruzione delle attività didattiche creando un servizio educativo e ricreativo per il tempo libero.</p> <p>Nella programmazione delle attività di cui sopra il Soggetto Proponente propone giochi ed iniziative adeguate all’età dei ragazzi partecipanti e tiene in considerazione la presenza di ragazzi seguiti dal servizio Sociale della Società della Salute della Valdinievole programmando attività specifiche e accorgimenti volti ad ottenere la massima integrazione tra tutti i partecipanti.</p> <p>Gli indicatori sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Numero e tipologia di attività ludiche, ricreative, motorie, sportive educative proposte;</li> <li>- Numero e tipologia di attività laboratoriali offerte;</li> <li>- Numero e qualità delle uscite esterne realizzate;</li> </ul>

<b>INDICATORI DI EFFICACIA</b>	<b>Numero di utenti; Numero di domande accolte su domande presentate</b>
<b>QUALITA' DEL SERVIZIO</b>	<b>Rispetto del Rapporto educatori/alunni iscritti al servizio indicato nel contratto di appalto  Grado di soddisfazione degli utenti</b>
<b><i>In caso di affidamento in house del servizio:</i> GIUSTIFICARE IL MANTENIMENTO DELL'AFFIDAMENTO ANCHE IN RELAZIONE AI RISULTATI CONSEGUITI NELLA GESTIONE.</b>	
<b>EVENTUALI CONSIDERAZIONI FINALI</b>	



SCHEDA PER LA RICOGNIZIONE ANNUALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AI SENSI ART. 30 DEL DLGS. 201/2022

SETTORE INTERESSATO:	<b>Settore Gestione Risorse, Persone, Aziende e territorio</b>
OGGETTO DEL SERVIZIO:	ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO PER LE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI I GRADO DEL COMUNE DI MONSUMMANO TERME
SERVIZI PUBBLICO A RILEVANZA ECONOMICA:	SI
SERVIZIO A RETE affidato a enti di ambito o ad altri soggetti	NO
MODALITA' DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO	a) Gestione in economia x b) <b>Affidamento terzi con procedura ad evidenza pubblica</b> c) Affidamento a società mista e) Affidamento diretto a società in house
SOGGETTO AFFIDATARIO	CNP – COOPERATIVA NOLEGGIATORI PISTOIESI – C.F. 01441160478
IMPORTO DELL’AFFIDAMENTO (COMPRESA QUALSIASI FORMA DI OPZIONE E RINNOVO DEL CONTRATTO)	<b>€ 1.005.534,66 (compresa IVA 10%)</b> comprensivo dei seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• trasporto scolastico ordinario € 871.134,66;</li> <li>• 7° scuolabus € 134.400,00</li> <li>• attività di coordinamento e strumentali all’attività didattica: uscite didattiche, accompagnamento delle classi presso le palestre</li> </ul>
<i>In caso di affidamento in house del servizio indicare:</i> IMPORTO ANNUO ONERI FINANZIARI PER IL COMUNE IMPORTO PROVENTI FINANZIARI ANNUI PER IL COMUNE	
DURATA E SCADENZA DELL’AFFIDAMENTO	<b>1 Ottobre 2021 – 30 Settembre 2024</b>
AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO	Territorio comunale

<b>CONDIZIONI CONTRATTUALI</b>	<p>come da capitolato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fornitura di 7 scuolabus aventi le caratteristiche indicate all'art. 9 del CSA.</li> <li>• rispetto piano di trasporto, modalità di svolgimento in merito ai punti di fermata, alle misure da adottare nei confronti delle alunne e degli alunni che usufruiscono del servizio, alla fase di arrivo e ripresa da scuola;</li> <li>• qualifiche operatori adibiti al servizio, dotazioni di servizio e formazione;</li> <li>• numero e caratteristiche dei mezzi impiegati;</li> <li>• pulizie e manutenzioni dei mezzi.</li> </ul>
<b>ANDAMENTO ECONOMICO</b>	<p>Del servizio di trasporto con tutti i servizi collaterali: accompagnamento e servizio uscite didattiche          SPESA 2022: € 305.481,45 oltre Iva di Legge          Iscritti: 433          ENTRATA 2022: € 80.096,65          Sono concesse agevolazioni sull'importo del costo della retta in base all'ISEE, del soggetto richiedente, tramite bando, effettuato in un determinato periodo dell'anno scolastico, con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DA € 0,00 di I.S.E.E. ad € 1.000,00 esenzione totale del 100% dietro presentazione di documentazione rilasciata dai Servizi Sociali della Società della Salute, altrimenti esonero del 90%;</li> <li>• DA € 1.000,01 ad € 4.000,00 esenzione del 90%;</li> <li>• DA € 4.000,01 ad € 6.000,00 esenzione del 40%;</li> <li>• DA € 6.000,01 ad € 8.000,00 esenzione del 30%.</li> </ul>
<b>INDICATORI DI EFFICIENZA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuità del servizio senza interruzioni</li> <li>• puntualità negli orari di funzionamento del servizio</li> <li>• mezzo sostitutivo in caso di guasto agli scuolabus</li> </ul>
<b>INDICATORI DI EFFICACIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• presenza e corretto allacciamento cinture di sicurezza</li> <li>• Numero di domande accolte su numero domande presentate</li> <li>• numero giorni di servizio su numero giorni apertura scuola</li> <li>• rispetto degli orari</li> <li>• velocità del mezzo consona al tratto percorso</li> </ul>
<b>QUALITA' DEL SERVIZIO</b>	<p>Puntualità negli orari di funzionamento del servizio          Pronto intervento in caso di guasto dell'automezzo          Pulizia dei Mezzi</p>
<b><i>In caso di affidamento in house del servizio:</i></b>	

<b>GIUSTIFICARE IL MANTENIMENTO DELL'AFFIDAMENTO ANCHE IN RELAZIONE AI RISULTATI CONSEGUITI NELLA GESTIONE</b>	
<b>EVENTUALI CONSIDERAZIONI FINALI</b>	

**SCHEDA PER LA RICOGNIZIONE ANNUALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI A RILEVANZA ECONOMICA AI SENSI ART. 30 DEL DLGS. 201/2022**

SETTORE INTERESSATO:	U.O.A. POLIZIA MUNICIPALE
OGGETTO DEL SERVIZIO:	Concessione del servizio di installazione-gestione di parcometri per il controllo della sosta nel centro di Monsummano Terme
SERVIZI PUBBLICO A RILEVANZA ECONOMICA:	SI
SERVIZIO A RETE affidato a enti di ambito o ad altri soggetti	NO
MODALITA' DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO	<p>a) Gestione in economia</p> <p><b>b) Affidamento terzi con procedura ad evidenza pubblica</b></p> <p>c) Affidamento a società mista</p> <p>e) Affidamento diretto a società in house</p>
SOGGETTO AFFIDATARIO	C.P.R. SOCIATA' COOPERATIVA SOCIALE A R.L. P.I. 02106660406
IMPORTO STIMATO DELL'AFFIDAMENTO (COMPRESA QUALSIASI FORMA DI OPZIONE E RINNOVO DEL CONTRATTO)	IMPORTO CONTRATTUALE per 4 anni €. 62.709,20 (aggiudicazione con Determina n. 139 del 28/2/2020)
<p><i>In caso di affidamento in house del servizio indicare:</i></p> <p><b>IMPORTO ANNUO ONERI FINANZIARI PER IL COMUNE</b></p> <p><b>IMPORTO PROVENTI FINANZIARI ANNUI PER IL COMUNE</b></p>	

<b>DURATA E SCADENZA DELL’AFFIDAMENTO</b>	Quattro anni dalla stipula del contratto in data 6/8/2020 (riattivazione sosta a pagamento dal 1/9/2020)
<b>AMBITO TERRITORIALE DI RIFERIMENTO</b>	Territorio comunale
<b>CONDIZIONI CONTRATTUALI</b>	<p>- Installazione e gestione di parcometri per il controllo della sosta nel centro cittadino nei luoghi indicati dal contratto</p> <p>- Attuazione di quanto previsto nel progetto tecnico presentato per la partecipazione alla gara, in ordine al miglioramento del servizio di gestione dei parcometri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numero 3 ore aggiuntive giornaliere per 6 giorni dell'Ausiliario della sosta</li> <li>• Fornitura di segnaletica di segnalazione parcometri, localizzazione parcometri visibili a 360°</li> <li>• Rifacimento segnaletica orizzontale e verticale ogni 12 mesi</li> <li>• Numero telefonico dedicato attivo 6 gg su 7 dalle 8,00 alle 20.00</li> <li>• Connessione 3G/4G dei parcometri per pagamento con carta</li> <li>• Pagamento della sosta tramite applicazione telefonica per smartphone</li> <li>• Messa a disposizione degli utenti di un sito web con tutte le informazioni relative ai parcheggi oggetto di gara (tariffe, mappa aggiornata dei posti etc.)</li> <li>• Pagamento tramite inserimento targa veicolo</li> <li>• Rendicontazione on line degli incassi</li> <li>• Elaborazione di una mappa dei parcheggi del Comune di Monsummano Terme</li> </ul>
<b>ANDAMENTO ECONOMICO</b>	<p>Condizioni di affidamento: Incassi 60% alla ditta, 40% al Comune</p> <p>INCASSI anno 2022 Comune Monsummano Terme Euro 18.542,82</p>

<b>INDICATORI DI EFFICIENZA</b>	Effettuazione del servizio senza interruzioni nel rispetto di quanto previsto in sede di affidamento ( corretto funzionamento parcometri, presenza Ausiliario per controllo sosta come da capitolato etc.)
<b>INDICATORI DI EFFICACIA</b>	Regolamentazione ordinata della sosta dei veicoli Elevazione sanzioni in caso di mancato pagamento della tariffa Posti auto riservati a diversamente abili e spazi rosa
<b>QUALITA' DEL SERVIZIO</b>	Grado di soddisfazione degli utenti (corretto funzionamento parcometro, facilità individuazione e accesso al parcometro, adeguatezza informazioni d'uso, modalità di pagamento, adeguatezza del servizio, elasticità verso automobilisti – 15 minuti di sosta gratuita).  Assenza di reclami/segnalazioni
<b><i>In caso di affidamento in house del servizio:</i> GIUSTIFICARE IL MANTENIMENTO DELL'AFFIDAMENTO ANCHE IN RELAZIONE AI RISULTATI CONSEGUITI NELLA GESTIONE.</b>	
<b>EVENTUALI CONSIDERAZIONI FINALI</b>	