

## SOFT SKILLS

1. Le è mai capitato in ambito lavorativo e non di dover affrontare dei cambiamenti importanti? Cosa ha provato? Come si è comportato?
2. Le è mai capitato di doversi trovare a destreggiare fra più obiettivi e progetti contemporaneamente? Come si è sentito? Come si è organizzato?
3. Qual è il più grande pregio che si riconosce e che le riconoscono gli altri e qual è la più grande critica invece che le viene di solito rivolta dagli altri? Da dove nasce secondo lei e come potrebbe migliorarsi?
4. Come si sentirebbe se si trovasse nella situazione di dover svolgere un lavoro/progetto con un collega con cui non si trova d' accordo? Come si comporterebbe?
5. Se si trovasse improvvisamente a dover essere spostato in un nuovo contesto lavorativo con una nuova assegnazione di compiti molto diversa da quella svolta fino a quel momento, dovendosi inserire in un nuovo gruppo già formato di colleghi più esperti di lei. Come si sentirebbe? Quali sue caratteristiche pensa che la aiuterebbero di più in quella situazione e su quali sue caratteristiche dovrebbe invece lavorare maggiormente?
6. Se si trovasse a dover constatare di aver commesso un errore importante sul suo lavoro, come si sentirebbe? Come reagirebbe?
7. Immagini di trovarsi in una posizione lavorativa di front Office. Un utente si mostra molto aggressivo e scortese nei suoi confronti, come si sentirebbe? Come reagirebbe?