



COMUNE DI MONSUMMANO TERME

PROVINCIA DI PISTOIA

MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE

SETTORE GESTIONE RISORSE, PERSONE, AZIENDE E TERRITORIO
P.O. PUBBLICA ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT, SOCIALE E TURISMO

Spett.le ditta

invio tramite Piattaforma START

Affidamento del servizio di gestione e di coordinamento del Museo di Arte Contemporanea e del '900 e del Museo della Città e del Territorio e per l'affidamento dei servizi integrativi bibliotecari ed archivistici del Comune di Monsummano Terme per il periodo dal 31 Gennaio 2026 al 31 Luglio 2027 mediante procedura negoziata telematica su START ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs 36/2023

CIG: B9646A7E36

Con Determinazione dirigenziale n. 848 del 02/12/2025 è stata indetta la procedura telematica in oggetto tramite piattaforma START, volta a raccogliere manifestazioni di interesse finalizzate a individuare, gli operatori economici da invitare alla eventuale successiva procedura negoziata senza bando per affidamenti sotto soglia, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e) del D.Lgs 36/2023 per l'affidamento dei servizi museali, bibliotecari ed archivistici del Comune di Monsummano Terme per il periodo dal 31 Gennaio 2026 al 31 Luglio 2027.

Entro le ore 10:00 del 15/12/2025 sono pervenute le manifestazioni di interesse da parte degli operatori economici aventi i requisiti previsti dall'avviso approvato con la Determinazione dirigenziale n. 848 del 02/12/2025.

Con la presente lettera d'invito approvata con Determinazione n. del..... il Comune di Monsummano Terme, con sede in Piazza IV Novembre n.75 Monsummano Terme (PT) intende procedere, mediante procedura negoziata, per selezionare l'operatore economico a cui assegnare l'affidamento del servizio di gestione e di coordinamento del Museo di Arte Contemporanea e del '900 e del Museo della Città e del Territorio e l'affidamento dei servizi integrativi bibliotecari ed archivistici del Comune di Monsummano Terme per il periodo dal 31 Gennaio 2026 al 31 Luglio 2027, da espletarsi con le modalità riportate nella documentazione di gara pubblicata sul sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (START), reperibile al seguente indirizzo: www.start.toscana.it.

Il Comune, inoltre, si riserva, per cause di forza maggiore e/o di pubblico interesse, di non fare eseguire i servizi, senza che nessuno possa avanzare pretese al riguardo.

Il servizio di gestione oggetto della presente lettera di invito sarà affidato in modo unitario ad un unico operatore economico, al fine di garantire omogeneità dell'esecuzione, economicità e tempestività dell'attività amministrativa.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta ritenuta valida.

L'appalto si svolge interamente in modalità telematica e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dall'Amministrazione aggiudicatrice esclusivamente per mezzo del sistema telematico Acquisti Regionale Toscano (START).



COMUNE DI MONSUMMANO TERME

PROVINCIA DI PISTOIA

MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE

SETTORE GESTIONE RISORSE, PERSONE, AZIENDE E TERRITORIO
P.O. PUBBLICA ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT, SOCIALE E TURISMO

Ai sensi dell'articolo 15 del D.Lgs.36/2023 il Responsabile Unico del Progetto (RUP) è la Dott.ssa Fiorenza Paganelli – f.paganelli@comune.monsummano-terme.it

Oggetto e specifica dei servizi richiesti

Con la presente lettera d'invito si richiede agli operatori economici che hanno presentato la manifestazione di interesse di formulare la loro migliore offerta per la procedura negoziata telematica su START ai sensi dell'art.50, comma 1, lett. e) del D.Lgs 36/2023 per l'affidamento del servizio di gestione e di coordinamento del Museo di Arte Contemporanea e del '900 e del Museo della Città e del Territorio e per l'affidamento dei servizi integrativi bibliotecari ed archivistici del Comune di Monsummano Terme per il periodo dal 31 Gennaio 2026 al 31 Luglio 2027.

L'affidamento ha per oggetto i servizi di seguito indicati:

- servizi museali presso il Museo di Arte Contemporanea e del Novecento e presso il Museo della Città e del Territorio;
- servizi di didattica presso il MAC,N ed il Museo della Città e del Territorio, da tenersi “a rischio d'impresa”, in modalità non esclusiva;
- servizi di custodia museale in ordine alla ricollocazione del tesoro ecclesiastico;
- servizi di custodia strutture in occasione di eventi;
- attività di coordinamento di mostre ed eventi,
- attività di direzione dei due Musei;
- prosecuzione delle attività museali in essere (mostre, laboratori, accordi con gli Istituti Scolastici);
- attività di vigilanza in caso di allarme
- servizi bibliotecari ed archivistici

Per ciò che concerne le specifiche dei servizi richiesti si rimanda agli art. 2 e 4 del Capitolato speciale d'appalto.

Importo massimo stimato indicativo

L'importo presunto per l'intera durata dell'affidamento posto a base di gara ammonta ad €. 181.680,32 + I.V.A. 22%, di cui oneri della sicurezza non soggetti a ribasso pari ad €. 900,00, per un valore complessivo di €. 221.649,99 (I.V.A. compresa).

Il valore dell'affidamento deve intendersi comprensivo di tutti i costi necessari alla corretta esecuzione del servizio, sulla base delle specifiche tecniche contenute nel capitolato.

La stima dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41 comma 14 del D.Lgs. 36/2023, è determinata sulla base del CCNL del personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia, disinfestazione, servizi integrati/multiservizi. I costi della manodopera saranno scorporati dall'importo soggetto a ribasso. Resta ferma la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale.

L'importo posto a base di gara comprende i **costi della manodopera** che la stazione appaltante ha stimato in via approssimativa pari a circa **90,84%** del valore dell'appalto. **I costi della manodopera**



COMUNE DI MONSUMMANO TERME

PROVINCIA DI PISTOIA

MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE

SETTORE GESTIONE RISORSE, PERSONE, AZIENDE E TERRITORIO
P.O. PUBBLICA ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT, SOCIALE E TURISMO

non sono soggetti al ribasso.

L'operatore economico con la partecipazione alla procedura si impegnerà ad accettare le variazioni in diminuzione delle prestazioni previste nel caso in cui ciò si rendesse necessario e fosse richiesto dall'Amministrazione Comunale, senza che gli sia dovuto alcun indennizzo e/o rimborso.

Personale e requisiti professionali

Si rinvia a quanto previsto dall'Art.7 dell'Avviso e dall'art. 5 del Capitolato.

Documento di Gara unico europeo (DGUE) on line

Al fine di rendere le dichiarazioni sui requisiti di ordine generale di cui agli articoli 94 e 95 del Codice appalti, l'operatore economico dovrà compilare il "Documento di Gara Unico Europeo" (DGUE) ON LINE.

Criteri di valutazione dell'offerta

L'aggiudicazione del presente appalto avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa con i seguenti criteri e punteggi:

- A) Valutazione della qualità dell'offerta (fino ad un massimo di p. 70/100)
- B) Valutazione dell'offerta economica (fino ad un massimo di p. 30/100)

A) Punteggio massimo attribuibile PUNTI 70 max n. 10 pagine;

Elaborazione di una proposta progettuale che deve essere così articolata: **(punti da 0 a 70)**

-Piano organizzativo costituito dai metodi e dalle procedure adottate dall'Impresa a garanzia della corretta esecuzione e continuità dei servizi che la ditta intende approntare in rapporto alle funzioni e ai compiti:

- contenuti negli artt. 2 e 4, lett. a), b), c) ed e) del Capitolato d'appalto: **(punti da 0 a 10)**
- contenuti relativi all' art. 4, lett. d) del Capitolato d'appalto **(punti da 0 a 10)**

- formazione del personale impiegato, disponibilità della Ditta a formare il personale impiegato con ore di formazione specifiche nelle materie delle attività museali, di catalogazione, di prestito bibliotecario sull'applicativo Clavis ed approfondimento della conoscenza delle lingue straniere **(punti da 0 a 10);**

- capacità dell'impresa di far fronte ad imprevisti e sostituzioni del personale eventualmente assente o di quello che dovesse cessare in corso di svolgimento del servizio **(punti da 0 a 5).**

Sarà valutata positivamente la capacità di rispondere in maniera immediata alle esigenze impreviste che si dovessero verificare e quant'altro potrà dimostrare un'organizzazione efficiente e funzionale.

- presentazione di proposte innovative inerenti la didattica e le visite guidate (punti da 0 a 10)

Saranno valutate positivamente le attività in grado di attrarre l'attenzione di diverse tipologie di



COMUNE DI MONSUMMANO TERME

PROVINCIA DI PISTOIA

MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE

SETTORE GESTIONE RISORSE, PERSONE, AZIENDE E TERRITORIO
P.O. PUBBLICA ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT, SOCIALE E TURISMO

utenza, non solo quella scolastica.

- promozione di **tirocini scolastici formativi** sia all'interno delle strutture museali sia nella Biblioteca **(punti da 0 a 5);**

- **promozione ed incentivazione di tutte le attività svolte all'interno dei Musei civici e della Biblioteca, in forma cartacea e digitale (punti da 0 a 10).**

Saranno valutati positivamente attività di comunicazione, predisposizione di materiale illustrativo cartaceo e digitale, promozione su strumenti social media, partecipazione a fiere ed eventi promozionali, organizzazione di eventi collaterali.

- **monitoraggio e controllo della qualità del servizio,** attraverso la predisposizione di questionari di gradimento da somministrare agli utenti/visitatori dei Musei e della Biblioteca, volti a misurare il livello qualitativo dei servizi museali e bibliotecari offerti. **(punti da 0 a 10).**

Risulterà aggiudicatario il concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto dato dalla somma del punteggio ottenuto per l'offerta tecnica e da quello ottenuto per l'offerta economica.

L'aggiudicazione è effettuata a favore del soggetto che riporta complessivamente il punteggio più alto.

Nella valutazione delle offerte i punteggi verranno espressi con due cifre decimali, con arrotondamento all'unità superiore qualora la terza cifra decimale sia pari o superiore a cinque.

La valutazione dell'offerta sarà effettuata da una commissione giudicatrice appositamente nominata, ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 36/2023, dopo la data di scadenza dei termini per la presentazione delle offerte.

Si precisa che i punteggi da attribuire ai criteri valutativi di cui al punto A) saranno determinati attraverso la media dei coefficienti, variabili da 0 a 1, espressi in valori centesimali, attribuibili discrezionalmente dai singoli commissari, considerando quanto le proposte siano rispondenti alla richiesta.

Il coefficiente è pari a zero in assenza di proposta (GIUDIZIO INSUFFICIENTE).

Il coefficiente è pari ad 1 in corrispondenza della migliore prestazione offerta per il raggiungimento dell'obiettivo richiesto (GIUDIZIO OTTIMO).

Alle prestazioni intermedie il coefficiente attribuito sarà determinato sulla base dei seguenti giudizi:

- **DISTINTO** al quale corrisponde l'attribuzione di un coefficiente pari a 0.90;
- **BUONO:** al quale corrisponde l'attribuzione di un coefficiente pari a 0.80;
- **PIU' CHE SUFFICIENTE:** al quale corrisponde l'attribuzione di un coefficiente pari a 0.70;
- **SUFFICIENTE:** al quale corrisponde l'attribuzione di un coefficiente pari a 0.60;
- **MEDIOCRE:** al quale corrisponde un coefficiente pari a 0.40.



COMUNE DI MONSUMMANO TERME

PROVINCIA DI PISTOIA

MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE

SETTORE GESTIONE RISORSE, PERSONE, AZIENDE E TERRITORIO
P.O. PUBBLICA ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT, SOCIALE E TURISMO

B) Valutazione dell'offerta economica (fino ad un massimo p. 30/100)

L'offerta dovrà essere formulata al ribasso sull'importo complessivo presunto dell'appalto che è di €. 181.680,32, di cui oneri della sicurezza non soggetti a ribasso pari ad €. 900,00, + I.V.A. 22%.

L'offerta dovrà essere formulata presentando il ribasso indicando il minor prezzo in Euro. Non potranno essere presentate offerte, pena l'esclusione, pari o superiori all'importo complessivo presunto dell'appalto.

All'offerta economica migliore (importo offerto in euro più basso rispetto alla base d'asta) saranno complessivamente attribuiti punti 30 attraverso l'applicazione della seguente formula matematica proporzionale inversa:

$$X = (P_b : P_o) \times P_m$$

Dove:

X = punteggio attribuito al concorrente in esame;

P_b = prezzo più basso;

P_m = punteggio attribuito al fattore prezzo (30)

P_o = prezzo offerto dal concorrente in esame

Descrizione della procedura di gara

La data di scadenza per la presentazione delle offerte è indicata sulla Piattaforma START.

La prima seduta pubblica avrà luogo il giorno **23/12/2025 alle ore 10,00** presso la sede del Comune, in Piazza IV Novembre, 75/H Monsummano Terme (Pistoia) e vi potranno partecipare anche in modalità telematica i legali rappresentanti/procuratori delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega. In assenza di tali titoli, la partecipazione è ammessa come semplice uditor.

Per partecipare alla seduta dovranno essere comunicati all'indirizzo PEC comune.monsummano@postacert.toscana.it con almeno un giorno di anticipo rispetto alla data prevista, i nominativi dei partecipanti e gli estremi dell'utenza per consentirne il collegamento; seguirà apposita comunicazione con le specifiche informatiche.

Tale seduta pubblica, se necessario, sarà aggiornata ad altra ora o a giorni successivi, nel luogo, nella data e negli orari che saranno comunicati ai concorrenti a mezzo PEC.

Le successive sedute pubbliche saranno comunicate ai concorrenti a mezzo PEC.

Il RUP, nella prima seduta pubblica, accederà alla documentazione amministrativa di ciascun concorrente, e procederà a:

- verificare la completezza e la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nella presente lettera d'invito, nell'Avviso e nel Capitolato;
- attivare la procedura di soccorso istruttorio;
- redigere apposito verbale relativo alle attività svolte;
- disporre le eventuali esclusioni dalla procedura di gara, provvedendo alle relative comunicazioni entro un termine non superiore a cinque giorni.

È fatta salva la possibilità da parte della Stazione appaltante di chiedere agli offerenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

Garanzie ed assicurazioni



COMUNE DI MONSUMMANO TERME

PROVINCIA DI PISTOIA

MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE

**SETTORE GESTIONE RISORSE, PERSONE, AZIENDE E TERRITORIO
P.O. PUBBLICA ISTRUZIONE, CULTURA, SPORT, SOCIALE E TURISMO**

Si rinvia a quanto contenuto all'art. 10 dell'Avviso ed Art. 14 del Capitolato.

Trattamento dei dati personali

Si rinvia a quanto contenuto nell'Art. 13 del Capitolato e nell' art. 12 dell'Avviso.

Rinvio alle norme.

Per tutto quello che non è contenuto nella presente lettera di invito si rimanda all'Avviso, al Capitolato ed alle leggi ed ai regolamenti vigenti in materia.

IL DIRIGENTE
Dott. Antonio Pileggi
(firmato digitalmente)¹

¹ Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del T.U. 445/2000 e ss.mm.ii. e del D. Lgs. 82/2005 e ss.mm.ii. e rispettive norme collegate il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.